

CODE OF ETHICS

BETTY BARCLAY
G R O U P

UNSER VERHALTENSKODEX

OUR "CODE OF ETHICS"

Vorwort

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor für ein Unternehmen ist die **innere Stärke**. Sie wird durch unsere Arbeit und unser Miteinander jeden Tag geprägt. Klare Leitlinien helfen dabei, Strukturen zu schaffen, die den MitarbeiterInnen ihr Handeln erleichtern. Sie zeigen nicht nur Werte auf, sondern helfen auch im Umgang mit PartnerInnen, LieferantInnen, DienstleisterInnen oder weiteren Stakeholdern.

Unser Verhaltenskodex „Code of Ethics“

Mit diesem Code of Ethics definieren wir **Leitlinien** für ein ethisch richtiges und verantwortungsbewusstes Handeln. Unabhängig der Position oder des Standortes gilt dieses Regelwerk für alle MitarbeiterInnen.

Es ist unser Bekenntnis, sich mit den heutigen Standards auseinanderzusetzen, ohne die herkömmlichen Werte und Traditionen aus den Augen zu verlieren. Unsere zukünftigen Herausforderungen bilden nicht nur Chancen, sondern auch Risiken für unsere MitarbeiterInnen. Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen, ist von höchster Priorität. Deswegen wurden nicht nur Leitlinien, sondern auch Tools bereitgestellt, die beispielsweise Kommunikationswege sichern und persönliche Daten schützen.

Foreword

Inner strength is a key success factor for a company. It is shaped by our work and the way we work together every day. Clear guidelines help to create structures that make it easier for employees to act. They not only highlight values, but also help in our dealings with partners, suppliers, service providers and other stakeholders.

Our "Code of Ethics"

*With this Code of Ethics, we define **guidelines** for ethically correct and responsible behavior. Regardless of their position or location, this set of rules applies to all employees.*

It is our commitment to dealing with today's standards without losing sight of traditional values and traditions. Our future challenges represent not only opportunities but also risks for our employees. Creating a safe and healthy working environment is a top priority. That is why we have not only provided guidelines, but also tools that secure communication channels and protect personal data, for example.

UNSERE UNTERNEHMENSKULTUR

OUR CORPORATE CULTURE

Unsere Unternehmenskultur

Bei Betty Barclay verfolgen wir eine Unternehmenskultur, die **Vielfalt, Inklusion und Chancengleichheit** fördert. Unsere Firmensprache ist respektvoll und fördert eine offene Kommunikation. Wir setzen uns aktiv gegen Diskriminierung aller Art ein und haben eine klare „**zero Tolerance**“-Einstellung bei Fällen von:

Gewalt, Rassismus, Sexismus, Homophobie, Transphobie, Ableismus

Alle MitarbeiterInnen sollen sich in ihrer **Individualität** geschätzt fühlen und die Möglichkeit haben, ihre Talente einzubringen. Für ein persönliches Maß an **Selbstbestimmung** und Autonomie bieten wir Arbeitsmodelle mit Mobilarbeit und Gleitzeit an.

Zu unserer Kultur gehört auch ein sorgsamer Umgang mit unternehmensbezogenen Informationen. Es ist unser Bestreben, diese Informationen zu schützen und sie nicht an Personen des direkten Wettbewerbs weiterzugeben. Ein fairer Wettbewerb heißt, sich Vorteile lediglich über die erbrachten Leistungen des Unternehmens zu verschaffen und impliziert einen verantwortungsvollen Umgang mit **Informationen** durch alle MitarbeiterInnen.

In **öffentlichen Medien** dürfen unternehmensbezogene Informationen ausschließlich über die verantwortliche Kommunikationsabteilung veröffentlicht werden. Auch in sozialen Netzwerken dürfen Informationen und Meinungen nur in Absprache veröffentlicht werden oder benötigen den persönlichen Bezug.

Our corporate culture

At Betty Barclay, we pursue a corporate culture that promotes **diversity, inclusion and equal opportunities**. Our company language is respectful and encourages open communication. We actively work against discrimination of all kinds and have a clear "**zero tolerance**" attitude in cases of:

Violence, Racism, Sexism, Homophobia, Transphobia, Ableism

Every employee should feel valued in their **individuality** and have the opportunity to contribute their talents. We offer working models with mobile working and flexitime for a personal degree of **self-determination** and autonomy.

Our culture also includes the careful handling of company-related information. We strive to protect this information and not to pass it on to people in direct competition. Fair competition means gaining advantages only through the services provided by the company and implies responsible handling of **information** by all employees.

Company-related information may only be published in **public media** via the responsible communications department. Even in social networks, information and opinions may only be published in consultation or require a personal reference.

INTEGRITÄT UND TRANSPARENZ

INTEGRITY AND TRANSPARENCY

Integrität und Transparenz

Die Betty Barclay Group setzt auf höchste Standards in Bezug auf Integrität. Wir möchten, dass im Rahmen einer freien und toleranten **Kommunikationskultur** alle MitarbeiterInnen ihre Beschwerden jederzeit anbringen zu können. Um dies zu unterstützen, haben wir ein Whistleblower-System in Zusammenarbeit mit unserem Partner EQS Group implementiert. Dieses System bietet unseren MitarbeiterInnen die Möglichkeit, Verstöße anonym und sicher zu melden. Auch unsere KollegInnen in anderen Ländern, als auch PartnerInnen, LieferantInnen, DienstleisterInnen und KundInnen haben die Möglichkeit über einen weiteren Beschwerdekanaal der Firma osapiens mit uns anonym und sicher in Kontakt zu treten.

EQS Whistleblower Meldesystem

[> HIER KLICKEN](#)

osapiens Meldesystem

[> HIER KLICKEN](#)

Integrity and transparency

*The Betty Barclay Group is committed to the highest standards of integrity. We want all employees to be able to raise their complaints at any time as part of a free and tolerant **communication culture**. To support this, we have implemented a whistleblower system in cooperation with our partner EQS Group. This system offers our employees the opportunity to report violations anonymously and securely. Our colleagues in other countries, as well as partners, suppliers, service providers and customers also have the opportunity to contact us anonymously and securely via another complaints channel provided by osapiens.*

EQS Whistleblower complaints channel

[> CLICK HERE](#)

osapiens complaints channel

[> CLICK HERE](#)

INTEGRITÄT UND TRANSPARENZ

INTEGRITY AND TRANSPARENCY

Unser **Antikorruptions- und Antibestechungsprogramm** verfolgt das Ziel, ein ethisch korrektes Geschäftsumfeld zu schaffen. Geschenke von GeschäftspartnerInnen müssen einem angemessenen Rahmen entsprechen und sind transparent zu behandeln. Gleichzeitig tragen wir auch die Verantwortung, Entscheidungen gegenüber DienstleisterInnen, PartnerInnen oder KundInnen sachlich zu fällen, keine falschen, direkten oder indirekten Versprechungen zu machen, inoffizielle Dienste zu erweisen oder einzelne Personen zu bevorteilen.

Steuerehrlichkeit und -transparenz entspricht unserer sozialen Verantwortung gegenüber den Gemeinschaften in denen wir tätig sind. Wir sind uns dieser Verantwortung bewusst und handeln entsprechend transparent und nach den gesetzlichen Vorgaben.

Die Betty Barclay Group kommt den gesetzlich vorgegeben Standards in Bezug auf **Geldwäscheprävention** nach. Alle Transaktionen werden dementsprechend eingehend geprüft. Bei internationalen Lieferungen beachten wir Sanktionsrichtlinien, um Finanzbewegungen mit sanktionierten Personen zu vermeiden.

*Our **anti-corruption and anti-bribery program** aims to create an ethically correct business environment. Gifts from business partners must comply with an appropriate framework and must be handled transparently. At the same time, we also have a responsibility to make objective decisions towards service providers, partners or customers, not to make any false, direct or indirect promises, to provide unofficial services or to favor individuals.*

***Tax honesty and transparency** are part of our social responsibility towards the communities in which we operate. We are aware of this responsibility and act transparently and in accordance with legal requirements.*

*The Betty Barclay Group complies with the legally prescribed standards with regard to the prevention of **money laundering**. All transactions are checked in detail accordingly. For international deliveries, we observe sanctions guidelines in order to avoid financial movements with sanctioned persons.*

DER BETRIEBSRAT

THE WORKS COUNCIL

Der Betriebsrat

Der Betriebsrat spielt eine entscheidende Rolle in unserer Organisation und steht unseren MitarbeiterInnen als vertrauenswürdige Anlaufstelle zur Verfügung. Gemeinsam arbeiten wir daran, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das von Respekt und gegenseitiger Unterstützung geprägt ist. Für einen persönlichen Kontakt stehen folgende Betriebsratsvorsitzende zur Verfügung:

Standort Nußloch	Ellen Götz Frank Groß (Stellvertretung)
Standort Bremen	Svea Liedtke Tom Blitzke (Stellvertretung)
Standort Arnstorf	Annette Stadler Elfriede Linsmeier (Stellvertretung)

The works council

The Works Council plays a crucial role in our organization and is available to our employees as a trustworthy point of contact. We work together to create a working environment that is characterized by respect and mutual support. The following employees are the chairpersons of the works council available for personal contact:

<i>Location Nußloch</i>	<i>Ellen Götz Frank Groß (deputy)</i>
<i>Location Bremen</i>	<i>Svea Liedtke Tom Blitzke (deputy)</i>
<i>Location Arnstorf</i>	<i>Annette Stadler Elfriede Linsmeier (deputy)</i>

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

HEALTH AND SAFETY

Gesundheit und Sicherheit

Die Gesundheit und Sicherheit unserer MitarbeiterInnen hat für uns oberste Priorität. Wir stellen sicher, dass alle relevanten Sicherheitsstandards, sowohl am Arbeitsplatz als auch in Bezug auf **Cyber-Sicherheit**, gewährleistet sind und fördern eine Kultur des Wohlbefindens und Vertrauens am Arbeitsplatz. Durch regelmäßige **Schulungen** und Sensibilisierungsmaßnahmen schaffen wir ein sicheres Umfeld, in dem sich jede/r MitarbeiterIn geschützt fühlt.

SoSafe Cyber-Security-Awareness-Training [> ZUM TRAINING](#)

Auch der Betriebsrat hat sich der Themen Gesundheit und Sicherheit angenommen:

- Schulung unserer ErsthelferInnen
- Schulung unserer Brandschutz- und EvakuierungshelferInnen
- Schulung unserer Sicherheitsbeauftragten
- Organisation Gripeschutzimpfung
- Organisation Sehtest
- Organisation und Durchführung Gesundheitstage

Health and safety

*The health and safety of our employees is our top priority. We ensure that all relevant safety standards are in place, both in the workplace and in terms of **cyber security**, and promote a culture of wellbeing and trust in the workplace. Through regular **training** and awareness-raising measures, we create a safe environment in which every employee feels protected.*

SoSafe cyber security awareness training [> START THE TRAINING](#)

The works council has also taken up the issue of health and safety:

- *Training for our first aiders*
- *Training for our fire protection and evacuation assistants*
- *Training for our safety officers*
- *Organization of flu vaccination*
- *Organization of eye tests*
- *Organization and implementation of health days*

UMWELT UND SOZIALES

ENVIRONMENT AND SOCIAL ISSUES

Umwelt und Soziales

Wir legen großen Wert auf die Einhaltung von Menschenrechten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dafür einstehend, haben wir einen **Menschenrechtsbeauftragten** ernannt und unsere Leitlinien in einer Grundsatzserklärung zur Achtung der Menschen- und Umweltrechte festgeschrieben. Auch in einem Verhaltenskodex für unsere LieferantInnen, dem sogenannten „Code of Conduct“, werden Leitlinien für Arbeitsbedingungen und Arbeitssicherheit definiert. Dieser Code of Conduct ist Bestandteil des Handelsvertrags mit unseren LieferantInnen.

Umweltschutz ist für uns kein bloßes Schlagwort, sondern ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Daher setzen wir stetig auf einen sorgsamen Umgang mit Ressourcen und engagieren uns aktiv für mehr **Klimaschutz**. Umweltbelastungen entstehen vorwiegend im Produktionsprozess, weswegen wir im Austausch mit unseren LieferantInnen immer nach neuen, innovativen Lösungen suchen. Mit nachhaltigeren Praktiken sollen wesentliche Ressourcen, wie **Wasser und Energie** effizienter genutzt werden und Umweltverschmutzungen reduziert werden.

Environment and social issues

*We attach great importance to respecting human rights along the entire value chain. To this end, we have appointed a **human rights officer** and set out our guidelines in a declaration of principles on respecting human and environmental rights. Guidelines for working conditions and occupational safety are also defined in a code of conduct for our suppliers. This Code of Conduct is part of the commercial contract with our suppliers.*

*Environmental protection is not just a buzzword for us, but an integral part of our corporate philosophy. This is why we constantly focus on the careful use of resources and are actively committed to greater **climate protection**. Environmental pollution occurs primarily in the production process, which is why we are always looking for new, innovative solutions in collaboration with our suppliers. More sustainable practices aim to use key resources such as **water and energy** more efficiently and reduce pollution.*

UMWELT UND SOZIALES

ENVIRONMENT AND SOCIAL ISSUES

Mit entsprechend nachhaltigeren Materialien für Produkt und Verpackungen tragen wir zur **Kreislaufwirtschaft** bei und können einen positiven Beitrag für zukünftige Generationen leisten. Erhebliche CO₂-Einsparungen erfolgen durch die Auswahl des Transportmittels in unserer Logistik. Auch die sukzessive Umstellung des Fuhrparks auf E-Mobilität und die CO₂-arme Gestaltung von Dienstreisen tragen zur Erreichung von Klimaschutzzielen bei, ebenso wie der Betrieb einer großflächigen PV-Anlage am Hauptverwaltungsstandort.

Verantwortungsseite Betty Barclay Group [> ZUR WEBSITE](#)

*By using more sustainable materials for products and packaging, we contribute to the **circular economy** and can make a positive contribution for future generations. Significant CO₂ savings are achieved through the choice of means of transportation in our logistics. The gradual conversion of the vehicle fleet to e-mobility and the low-carbon organization of business trips also contribute to achieving climate protection targets, as does the operation of a largescale PV system at the main administration site.*

Responsibility page Betty Barclay Group [> GO TO WEBSITE](#)



Robert Küper
CEO Betty Barclay Group



Manfred Plaar
CFO Betty Barclay Group